POLITICA PER LA QUALITÀ

La MATTIUZZO SRL si pone come obiettivo primario la soddisfazione dei propri clienti nel rispetto delle normative cogenti applicabili e dei requisiti specificati/concordati con il cliente, avvalendosi dei criteri di sostenibilità ambientale, cybersecurity, rispetto della privacy e di sicurezza nell'ambiente di lavoro, promuovendo l'applicazione di comportamenti conformi al perseguimento di un modello societario sostenibile e trasparente.

La MATTIUZZO SRL si assume, quindi, precisi impegni e doveri verso i propri clienti prefiggendosi il raggiungimento delle seguenti priorità:

- Ottimizzare e migliorare il servizio al cliente, cercando sempre la soluzione migliore nel rispetto dei requisiti richiesti e dei termini di consegna;
- Definire, monitorare e migliorare i processi che hanno diretta influenza sulla qualità del servizio offerto;
- Stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e terzisti ritenuti qualitativamente affidabili;
- Migliorare dai propri errori, adoperarsi per la prevenzione e la riduzione dei disservizi al cliente;
- Coinvolgere tutte le risorse umane della struttura valorizzandole e favorendo la partecipazione attiva di ciascuno;
- Favorire un ambiente di lavoro che sia ispirato al rispetto, alla collaborazione al coinvolgimento di tutti;
- Creare e utilizzare procedure e documenti efficaci e tenuti aggiornati;
- Innovarsi per essere sempre al passo coi tempi;
- Agire nel pieno rispetto delle norme vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al nostro settore;
- Valutare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate ritenute rilevanti.
- Ridurre l'impatto ambientale attraverso la riduzione delle emissioni e una corretta gestione dei rifiuti.
- Rispettare la privacy definendo processi e assicurando la sicurezza dei dati acquisiti
- Prevenire i reati collegati alla propria attività e promuovere comportamenti improntati alla legalità, alla trasparenza e alla responsabilità.

In particolare, la MATTIUZZO SRL garantisce i seguenti livelli di qualità del prodotto e del servizio offerto:

- Mantenimento di un elevato standard qualitativo del servizio offerto;
- Massimo rispetto delle proprietà del Cliente, ivi inclusa la sua privacy;
- Rispetto dei tempi di consegna;
- Competenza e professionalità dei nostri tecnici;
- Efficienza dei mezzi utilizzati;
- Cura per gli aspetti relazionali/comunicazionali del personale a contatto con i clienti;
- Massima disponibilità;
- Adeguato monitoraggio e prevenzione dei rischi;
- Attenzione alle eventuali opportunità che possano contribuire alla crescita e miglioramento del proprio sistema azienda;
- Attenzione alle tematiche ambientali e di sostenibilità
- Conduzione delle attività aziendali in modo etico, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei contratti di lavoro

CONCORDIA SAGITTARIA (VE) 01/07/2026
MATTIUZZO SRL